



Recharge yourself

Informacja gwarancyjna dotycząca wszystkich modeli (zarejestrowanych w dniu 1.01.2021 r. lub później)

Opublikowano: 14.11.2022

Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszej rejestracji. Producent – MG Motor, obejmuje gwarancją pojazdy (zarejestrowane w dniu 1.01.2021 r. lub później) przez 84 miesiące lub 150 000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły pojazdu, w tym akumulator wysokonapięciowy, z wyłączeniem wszystkich części wymienionych w rozdziale dotyczącym wyłączeń.

Gwarancja przechodzi na każdego nowego właściciela, o ile nie wygaśa.

Przedmiot gwarancji

- Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę, wymianę lub regulację przez autoryzowany serwis każdej części, która ulegnie awarii w okresie gwarancyjnym w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej.
- Gwarancja obejmuje wszystkie elementy ulegające zużyciu (z wyłączeniem opon), które uległy awarii w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej w ciągu pierwszych 24 miesięcy okresu gwarancyjnego lub przed pierwszym zaplanowanym płatnym serwisem głównym w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- Gwarancja obejmuje wszystkie części wymienione zgodnie z warunkami gwarancji wyłącznie na pozostałą część okresu gwarancyjnego.

Warunki gwarancji

Warunki gwarancji MG:

- Wszystkie roszczenia powinny być zgłaszane, diagnozowane, a naprawy wykonywane przez Autoryzowany Serwis MG Motor w okresie gwarancyjnym.
- Po zauważeniu usterki klient musi jak najszybciej zgłosić ją Autoryzowanemu Serwisowi MG Motor. Gwarancja może zostać unieważniona, jeśli klient będzie kontynuował jazdę z usterką.
- W przypadku pojazdów elektrycznych i hybrydowych MG reklamacje nie będą przyjmowane, jeśli akumulator wysokiego napięcia został otwarty lub wyjęty z pojazdu MG klienta przez osobę inną niż pracownik Autoryzowanego Serwisu MG Motor.
- Wszelkie naprawy, usuwanie uszkodzeń lub montaż części zamiennych i akcesoriów muszą być przeprowadzane przez Autoryzowany Serwis MG Motor i zgodnie z instrukcjami MG.
- Pojazd nie może zostać zmodyfikowany w stosunku do jego oryginalnych specyfikacji, jeżeli wspomniane modyfikacje mogą być przyczyną jakiegokolwiek późniejszej awarii części.



Recharge yourself

- Pojazd nie może być zaniedbywany, niewłaściwie naprawiany ani niewłaściwie użytkowany, natomiast powinien być prawidłowo czyszczony, konserwowany i serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta.
- Każdy serwis główny powinien być przeprowadzany przed przejechaniem 1500 kilometrów od uzyskania zalecanego przebiegu lub ciągu 28 dni od daty rocznicy serwisu zgodnie z planem okresów serwisowych (w ramach portfela usług). Chociaż gwarancja nie zostanie unieważniona, jeśli nieautoryzowany warsztat wykona te prace, usterki gwarancyjne wynikające z prac wykonanych przez nieautoryzowany warsztat mogą nie być objęte gwarancją MG Motor. W przypadku prac serwisowych wykonywanych przez nieautoryzowany warsztat należy uzyskać szczegółową fakturę serwisową z wyszczególnieniem prac serwisowych.

Uwaga! W celu wykonania naprawy w ramach gwarancji MG Motor pojazd musi mieć pełną i dokładną historię serwisową zgodnie z zalecanym przez MG Motor planem serwisowym, przy użyciu części i płynów zgodnych ze specyfikacją oryginalnego wyposażenia.

- Jeśli usterka wynika z nieprzestrzegania zalecanych przez producenta okresów serwisowych lub zaleceń producenta dotyczących pielęgnacji i konserwacji, Autoryzowany Serwis MG Motor zastrzega sobie prawo do odrzucenia wszelkich późniejszych roszczeń.
- Pojazd nie może być używany do celów związanych z rajdami, wyścigami ani współzawodnictwem.
- Pojazd nie powinien być poddawany obciążeniom większym niż maksymalne zalecane przez producenta.
- Ochrona właściciela wynikająca z warunków gwarancji MG Motor nie ma wpływu na jego ustawowe prawa.

Akumulator wysokonapięciowy

Jeśli podczas sprawdzania pojemności w Autoryzowanym Serwisie MG Motor zostanie stwierdzone, że pojemność akumulatora wysokonapięciowego spadła poniżej 70% pierwotnej wartości w momencie dostawy, segment poniżej 70% zostanie uznany za mający nadmierną utratę. Jeżeli to możliwe, część akumulatora mająca nadmierną utratę zostanie naprawiona, a jeśli nie będzie można jej naprawić, akumulator wysokiego napięcia zostanie wymieniony na nowy lub zregenerowany.

Wyjątki od gwarancji

Niektóre zastosowania, zdarzenia naturalne i aspekty własności są wykluczone i nie są objęte gwarancją. Zostały one opisane poniżej:

- Elementy, które wymagają wymiany lub konserwacji z powodu uszkodzenia lub które uległy normalnemu zużyciu (np. akumulator 12 V, klocki hamulcowe, żarówki, pióra wycieraczek itp.) są objęte gwarancją tylko przez 2 lata lub do momentu, gdy ich wiek lub przebieg będzie wymagał wymiany zgodnie z harmonogramem konserwacji. Należy pamiętać, że zużywające się części są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy awaria jest wynikiem wady produkcyjnej lub materiałowej.
- Elementy, które wymagają regulacji lub wymiany w ramach rutynowego serwisu i konserwacji w okresie gwarancyjnym.



Recharge yourself

- Systemy informacyjno-rozrywkowe i systemy wspomagające kierowcę są objęte gwarancją przez 36 miesięcy lub do przebiegu 72 000 kilometrów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
- Pokrywa punktu ładowania pojazdów elektrycznych i kabel (kable) są objęte 2-letnią gwarancją.
- Każda część karoserii, która uległa przypadkowemu uszkodzeniu, chyba że uszkodzenie zostało naprawione zgodnie ze specyfikacją MG.
- Korozja wynikająca z montażu akcesoriów niezatwierdzonych przez MG Motor lub z montażu zatwierdzonych akcesoriów w sposób niezgodny z instrukcjami montażu MG Motor.
- Wymiana paliwa, płynów niezamarzających, płynów hydraulicznych, smarów lub olejów, chyba że jest to wymagane w bezpośrednim związku z naprawą lub wymianą zatwierdzonego podzespołu.
- Wszelkie awarie spowodowane brakiem lub niewłaściwą konserwacją.
- Szkody spowodowane wojną, strajkami, wandalizmem, wypadkami, kolizjami, pożarem, eksplozją, kradzieżą lub próbą kradzieży, niekorzystnymi warunkami pogodowymi lub jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem umyślnym, niezgodnym z prawem lub wynikającym z zaniedbania.
- Zużycie lub jakiegokolwiek straty będące następstwem zużycia.
- Wszelkie opłaty za demontaż będą zwracane wyłącznie w ramach ważnych roszczeń. Obowiązkiem posiadacza gwarancji jest autoryzacja i uiszczenie opłat, jeśli zostanie udowodnione, że awaria nie jest spowodowana z winy MG Motor.
- Jakiegokolwiek pojazd, który został spisany na straty przez ubezpieczyciela, lub jakiegokolwiek naprawa, wymiana lub przeróbka nieautoryzowana przez MG Motor, eksperymentalne regulacje lub pojazdy zmodyfikowane w jakiegokolwiek sposób w stosunku do specyfikacji MG.
- Pojazdy, które przekroczyły maksymalny dozwolony przebieg objęty gwarancją.
- Wszelkie awarie wynikające z nieautoryzowanych modyfikacji specyfikacji technicznych pojazdu.

Pojazdy transportu pasażerskiego (taxi, Uber, nauka jazdy, lekkie pojazdy sanitarne)

Gwarancja na pojazdy używane do przewozu osób lub nauki jazdy wynosi 3 lata/100 000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Wszystkie wyłączenia wymienione powyżej mają zastosowanie, podobnie jak wszystkie warunki wymienione w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

Gwarancja na lakier

Gwarancja na lakier obejmuje pojazd MG przez 3 lata lub 72 000 km od daty pierwszej rejestracji (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).



Recharge yourself

Zakres ochrony

- Gwarantuje naprawy lakiernicze usterek, takich jak pęcherze, łuszczenie, pęknięcie, odbarwienie lub przebarwienie widocznej lakierowanej powierzchni elementów nadwozia pojazdu, powstałych w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej.
- Gwarantowane naprawy lakiernicze wszelkich uszkodzeń lakieru na widocznych obszarach powierzchni pojazdu MG, z wyłączeniem podwozia, spowodowanych wadą materiałową lub produkcyjną, zostaną naprawione zgodnie z warunkami gwarancji.

Każda naprawiona część pojazdu MG lub każda część zamienna dostarczona zgodnie z warunkami gwarancji będzie objęta niniejszą gwarancją przez pozostałą część okresu gwarancyjnego.

Naprawa gwarancyjna lakieru musi zostać przeprowadzona przez autoryzowany warsztat MG Motor zgodnie z instrukcją naprawy nadwozia MG.

Wyłączenia

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- wad lakieru, które nie zostały spowodowane wadliwym materiałem lub wykonaniem w momencie produkcji,
- uszkodzeń lub wad wynikających z:
 - montażu części zamiennych niezatwierdzonych przez MG Motor lub zmiany pojazdu MG w stosunku do specyfikacji producenta,
 - niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, nieodpowiedniej konserwacji lub braku serwisowania pojazdu MG zgodnie z zaplanowanym serwisem MG Motor,
 - wypadku, korozji lub innej przyczyny zewnętrznej, w tym między innymi zadrapań, opadów przemysłowych, zanieczyszczenia powietrza, uderzeń odłamkami kamieni, zanieczyszczenia atmosferycznego, ptasich odchodów, zastosowania materiałów żrących lub uderzenia.
 - używania auta w wyścigach, rajdach lub w innych celach związanych z rywalizacją,
- wad lakieru wynikających z korozji części nadwozia, która została naprawiona przez stronę inną niż Autoryzowany Serwis MG Motor lub inną firmę bez nadzoru Autoryzowanego Serwisu MG Motor przy użyciu oryginalnych części MG i zgodnie z zatwierdzonymi procedurami naprawy.



Recharge yourself

Gwarancja na perforację

Okres gwarancji

Gwarancja na perforację trwa 7 lat i dotyczy perforacji pojazdu spowodowanej rdzewieniem elementu nadwozia.

Aby niniejsza ochrona pozostała skuteczna, pojazd musi być **poddawany corocznemu przeglądowi przez Autoryzowany Serwis MG Motor** (a odpowiednie dokumenty wypełnione i potwierdzone) **przez cały okres obowiązywania gwarancji**. Należy wypełnić arkusz rocznej kontroli gwarancji antykorozyjnej MG i podstemplować dokumentację serwisową zabezpieczenia przed perforacją.

Wszelkie niezbędne prace naprawcze są przeprowadzane zgodnie z zaleceniami producenta.

Warunki gwarancji na perforację

- Definicja perforacji jest następująca: korozja lub rdzewienie elementu nadwozia pojazdu od powierzchni wewnętrznej do zewnętrznej, powodujące powstanie fizycznej dziury.
- Gwarancja na perforację dotyczy wyłącznie następujących elementów: maski, dachu, pokrywy bagażnika, tylnej klapy, przednich błotników, tylnych paneli, drzwi, progów bocznych, słupków i podwozia.

Wyłączenia

W niektórych przypadkach pojazd MG nie będzie objęty gwarancją na perforację. Obejmuje to między innymi:

- perforację spowodowaną korozją w wyniku wypadku, uszkodzenia, modyfikacji, nadużycia, opadu przemysłowego lub przewożenia żrących lub szkodliwych materiałów lub działaniem czynników zewnętrznych,
- perforację na skutek korozji spowodowanej użyciem nieoryginalnych części MG lub części niezatwierdzonych przez MG Motor, w tym części używanych,
- perforację spowodowaną korozją wynikającą z braku konserwacji, jak opisano w instrukcji obsługi, niewłaściwego użytkowania lub nadużycia,
- niekompletny arkusz rocznej kontroli.

Warunki gwarancji na części

- MG Motor udziela 24-miesięcznej gwarancji bez limitu kilometrów na oryginalne części zamienne MG, o ile nie określono inaczej. Tylko części znajdujące się w cenniku detalicznym MG są objęte gwarancją MG Motor.
- Do napraw gwarancyjnych mogą być używane wyłącznie oryginalne części MG.



Recharge yourself

Odpowiedzialność

MG Motor nie ponosi odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek strat będących następstwem wypadków, w tym obrażeń ciała, śmierci lub uszkodzenia mienia wynikających bezpośrednio lub pośrednio ze zdarzenia mającego wpływ na część objętą niniejszą gwarancją. Nie ogranicza to odpowiedzialności ani nie wyłącza odpowiedzialności w przypadku obrażeń ciała lub śmierci wynikających z wady produkcyjnej lub zaniedbania producenta.

Odpowiedzialność właściciela

Obowiązkiem właściciela jest odpowiednia konserwacja i pielęgnacja pojazdu MG. Należy przestrzegać zalecanych procedur konserwacji i pielęgnacji, a do pielęgnacji pojazdu MG używać wyłącznie produktów uznanych za bezpieczne.

Obowiązkiem właściciela pojazdu jest jego regularna konserwacja. Zaleca się przechowywanie dokumentacji serwisowej i pokwitowań w bezpiecznym i łatwo dostępnym miejscu. Dokumentacja serwisowa powinna być wypełniana za każdym razem podczas wizyty u dealera MG Motor w celu wykonania przeglądu lub konserwacji.

W przypadku usterki wymagającej naprawy gwarancyjnej pojazd należy bez zbędnej zwłoki dostarczyć do autoryzowanego serwisu MG Motor, aby zapobiec sytuacji, w której usterki wymagałyby bardziej rozległych napraw niż początkowo wymagane.

Dodatkowe wydatki, szkody i straty

Zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji MG Motor ponosi odpowiedzialność wyłącznie za naprawę lub wymianę przez Autoryzowanego Dealera MG Motor lub Autoryzowany Serwis MG Motor oryginalnych części, które są wadliwe pod względem materiałowym lub produkcyjnym.

MG Motor nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione w związku z dojazdem do dealera/serwisu MG Motor, utratę dochodów lub inne straty finansowe, w tym koszty podróży i zakwaterowania.